

# Sistema de Gestión para Tarjetas de Crédito Locales y Regionales (Back Office)

## El sistema cubre integralmente el circuito de administración de tarjetas de crédito para emisores locales / regionales, Incluyendo:



- Solicitudes
- Clientes / Tarjetas
- Cuentas Corrientes
- Comercios Adheridos
- Integración con red POS
- Integración con Rapipago / Link / Banelco
- Gestión de Cobranzas y Control de Morosidad
- Débitos automáticos
- Integración con los requerimientos del BCRA
- Integración con sistemas de Afip
- Información completa y detallada para Auditorías (Internas y Externas)

### Administración de Solicitudes

El proceso de ingreso, seguimiento y aprobación de las solicitudes, implica el ingreso de gran cantidad de información personal, económica y patrimonial, así como el seguimiento de un proceso formal, para la evaluación de esta información y la aprobación o no de la nueva cuenta.

El sistema otorga una herramienta completa y detallada para el proceso de solicitudes de tarjetas.

En una misma vista se pueden visualizar todos los datos correspondientes a la persona que realizó el pedido de una solicitud, facilitando así el análisis y la toma de decisiones basados en toda la información financiera de la misma. Al mismo tiempo ofrece una administración transparente de los adicionales y de las definiciones iniciales de las cuentas y tarjetas de cada cliente.

En el proceso de aceptación o no, de una solicitud, se requiere del análisis de diferentes responsables dentro de una empresa; este módulo de administración de solicitudes aplica estas medidas de seguridad en dicho proceso exigiendo que cada modificación/actualización realizada sobre una solicitud sólo pueda ser aceptada por la persona responsable en el cargo.

El sistema ofrece la posibilidad de personalizar las tarjetas con los datos del titular y de los adicionales una vez que la solicitud es aceptada.

### Cuentas Corrientes

Todas las transacciones realizadas por los clientes a partir del uso de sus tarjetas, así como los movimientos generados por la empresa emisora de la tarjeta, tales como intereses, descuentos, cargos administrativos, seguros, etc. Son controlados y administrados a partir de la cuenta corriente.

Es en este módulo donde se definen y generan los periodos de cierres para diferentes grupos de clientes (categorías), pudiendo definirse grupos que tengan cierres diferentes durante el mes, con sus diferentes porcentajes para pagos mínimos, intereses financieros y punitivos, tanto en pesos como en moneda extranjera. El sistema contempla un calendario de feriados configurable, para asegurar que las fechas de vencimientos, se correspondan con días hábiles.

Se definen también, para cada periodo de cierre y cada categoría, los cargos fijos que se generarán para ese grupo de clientes, tales como: gastos administrativos, IVA, Impuesto a los sellos (según la Provincia), Intereses Financieros, Intereses punitivos, seguro de vida, etc.

Para las operaciones en cuotas, se establecen también en este módulo, los diferentes planes de financiación, indicando la cantidad mínima y máxima de cuotas, así como el porcentaje de interés a aplicarse a las compras en cuotas.

## El conjunto de prestaciones de Taux, le aseguran:

- Lograr el máximo rendimiento de la solución de sistemas implementada.
- Instalar y poner en funcionamiento en el menor tiempo y de manera completa e integral la solución específica.
- Mantener el software instalado permanentemente actualizado y al grupo de usuarios capacitado.
- Contar con el respaldo profesional permanente para solucionar inconvenientes y consultas operativas.

## Soluciones Específicas:

Taux ofrece una solución integral específicamente desarrollada para los requerimientos y servicios de la empresa a asistir, cubriendo toda su gestión y brindando información estratégica.

## Servicios Efectivos:

Nuestro soporte es parte integral del producto ofrecido, junto con la consultoría, la asistencia técnica y la capacitación.

## Alta Escalabilidad:

Las aplicaciones están desarrolladas utilizando .Net y SQL Server en una arquitectura n-tiers cliente/servidor y/o Web. Esto asegura el crecimiento en funcionalidad y puestos de trabajo, sin necesidad de migrar de solución cuando cambia la envergadura de la empresa.

## Resultados Inmediatos:

Taux, como su socio tecnológico, lo asiste para asegurar la puesta en marcha y posterior operatividad, capacitando a los distintos usuarios para un rápido dominio de los sistemas.

### Procesos de Cierre

Con toda esta información, se efectúan los cierres mensuales y se emiten los resúmenes de cuenta para su distribución. La misma podrá ser vía Correo Postal o bien vía e-Mail. Para el control interno, y la atención inmediata al cliente, la consulta del estado de cuentas es una herramienta fundamental. El sistema permite visualizar por periodo todas las compras, cuotas, pagos, descuentos, beneficios, impuestos, refinanciaciones, etc. que fueron realizados en una cuenta, además de un desglose de los consumos por tarjeta (extensión), y los montos totales de la cuenta.

### Ingreso de Operaciones de Tarjetas

El sistema cuenta actualmente con los siguientes métodos para el ingreso de operaciones de las tarjetas, pudiéndose implementar otros, en caso de ser requeridos.

- **Integración con red POSNET**

A través de los servicios brindados por la empresa Siscard SA, el sistema se integra funcionalmente con la red POSTNET, recibiendo automáticamente las compras y pagos realizados por los usuarios de las tarjetas. Asimismo, se informa a la red los cambios a las tarjetas, tales como nuevas cuentas, nuevas extensiones, límites de crédito, planes de compras, y bloqueos a tarjetas por faltas de pago, extravío, robo, etc.

- **Integración con Rapipago, Link y Banelco**

Se da la posibilidad de homologar interfaces del sistema con Banelco y Link para el procesamiento automático de pagos efectuados en los cajeros de esas redes, y por medio de los servicios de Gire SA, el sistema procesa automáticamente los pagos realizados a través de la red de Rapipago.

### Administración de Comercios Adheridos

En este módulo se definen, para los comercios adheridos a la tarjeta, las variables que representan el acuerdo comercial, tales como los porcentajes de aranceles a aplicarse al comercio por las ventas realizadas con la tarjeta, las fechas determinadas para los ciclos de liquidación al comercio y los planes de ventas acordados con los comercios.

### Gestión de Cobranzas / Control de Morosidad

Se incluye en el sistema, un módulo para seguimiento de clientes en mora, donde se provee un acceso directo a las transacciones realizadas y el estado de la cuenta corriente del cliente, así como un registro de los contactos efectuados, tales como notificaciones, llamadas, visitas, etc.

Se provee además, la posibilidad de asignar recordatorios a las cuentas de clientes en mora, para ser utilizados para la gestión de cobranza, de manera que la persona que se ocupa de esta gestión, reciba mensajes automáticos en su pantalla, indicándole que para ese día/hora fue agendada la realización de un contacto, así como la información de la cuenta que se requiere contactar.

### Personalización de Tarjetas

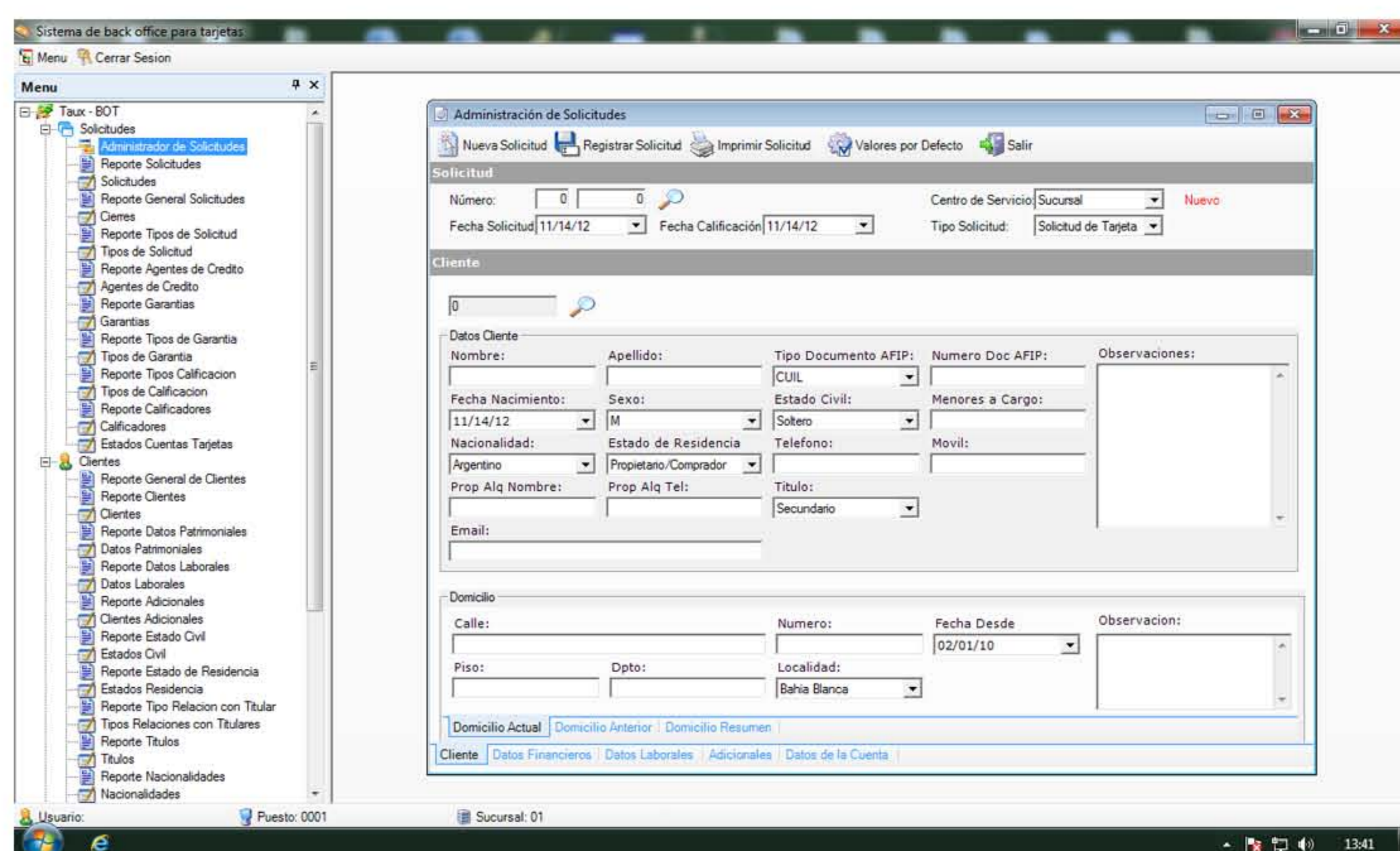
El sistema provee la funcionalidad para la impresión de tarjetas con banda magnéticas, así como la grabación de la banda magnética y/o chip para ser utilizada en las terminales POS

### Refinanciación de deuda

Se proveen herramientas interactivas para la refinanciación de deuda de los clientes, donde se calculan los vencimientos y montos según diferentes opciones de planes de refinanciación, a fin de que el cliente opte por el plan que le resulte más conveniente, generando luego de su aprobación, la nueva deuda en la cuenta corriente de la tarjeta.

### Liquidaciones a Comercios

Indicando el periodo que se dispone a liquidar, el sistema efectúa las liquidaciones para todos los comercios en dicho período, detallando todos los movimientos por comercio y totales de liquidación.



### Requerimientos del Sistema

#### Servidor

**Hardware:** Procesador Dual Core,  
 4 GB de RAM,  
 Mouse, Monitor SVGA,  
 4 GB libres de disco.

**Software:** Windows 2003 Server o superior,  
 Windows 7

#### Puesto de Trabajo

**Hardware:** Procesador Dual Core,  
 2 GB de RAM,  
 Mouse, Monitor SVGA,  
 1 GB libre de disco.

**Software:** Windows 7 o superior.

**TAUX**  
 Lamadrid 128 - 1A  
 +54 (291) 4531788  
 B8000FKD  
 Bahia Blanca, Argentina  
 www.taux.com.ar